

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Soft Skills - Dar e receber feedback

Carga horária: 2 horas

TreinaWeb Tecnologia LTDA CNPJ: 06.156.637/0001-58 Av. Paulista, 1765 - Conj 71 e 72 São Paulo - SP

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1 - Introdução	
► Apresentação	Duração: 00:00:44
2 - Questionário	
Questionário de Avaliação de Feedback	Duração: 00:01:15
3 - O que é feedback?	
Afinal de contas, o que é feedback?	Duração: 00:04:14
► Tipos de feedback	Duração: 00:04:56
Empatia: A habilidade mais importante para fazer bem feito	Duração: 00:03:44
O feedback e a motivação: A metáfora do balde	Duração: 00:06:02
O exercício do balde	Duração: 00:01:27
4 - Etapas e diretrizes para a realização do feedback	
Feedback: Etapas e diretrizes para a realização	Duração: 00:02:40
Coleta de indicadores	Duração: 00:00:44
▶ Preparação	Duração: 00:09:32
Condução	Duração: 00:04:17

5 - Como receber feedback	
Como receber um feedback	Duração: 00:00:51
Janela de Johari: A relação entre o feedback e o autoconhecimento	Duração: 00:05:26
► Elogio: como recebê-lo?	Duração: 00:02:00
Feedback construtivo: como recebê-lo?	Duração: 00:04:12

6 - Encerramento	
► Conclusão	Duração: 00:00:58

Ficou alguma dúvida em relação ao conteúdo programático? Envie-nos um e-mail <u>clicando aqui</u> .