

Soft Skills - Dar e receber feedback

Carga horária: 2 horas

TreinaWeb Tecnologia LTDA
CNPJ: 06.156.637/0001-58
Av. Paulista, 1765 - Conj 71 e 72
São Paulo - SP

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1 - Introdução

- | | |
|----------------|-------------------|
| ▶ Apresentação | Duração: 00:00:44 |
|----------------|-------------------|

2 - Questionário

- | | |
|---|-------------------|
| ▶ Questionário de Avaliação de Feedback | Duração: 00:01:15 |
|---|-------------------|

3 - O que é feedback?

- | | |
|--|-------------------|
| ▶ Afinal de contas, o que é feedback? | Duração: 00:04:14 |
| ▶ Tipos de feedback | Duração: 00:04:56 |
| ▶ Empatia: A habilidade mais importante para fazer bem feito | Duração: 00:03:44 |
| ▶ O feedback e a motivação: A metáfora do balde | Duração: 00:06:02 |
| ▶ O exercício do balde | Duração: 00:01:27 |

4 - Etapas e diretrizes para a realização do feedback

- | | |
|---|-------------------|
| ▶ Feedback: Etapas e diretrizes para a realização | Duração: 00:02:40 |
| ▶ Coleta de indicadores | Duração: 00:00:44 |
| ▶ Preparação | Duração: 00:09:32 |
| ▶ Condução | Duração: 00:04:17 |

5 - Como receber feedback

▶ Como receber um feedback	Duração: 00:00:51
▶ Janela de Johari: A relação entre o feedback e o autoconhecimento	Duração: 00:05:26
▶ Elogio: como recebê-lo?	Duração: 00:02:00
▶ Feedback construtivo: como recebê-lo?	Duração: 00:04:12

6 - Encerramento

▶ Conclusão	Duração: 00:00:58
-------------	-------------------

Ficou alguma dúvida em relação ao conteúdo programático?
Envie-nos um e-mail [clikando aqui](#) .
